



SBB Crowd Management.

Fachtagung Fussverkehr 2020
Jasmin Thureau, Ernst Bosina



Das Kompetenzzentrum Crowd Management



Was sind die Ziele des Kompetenzzentrums Crowd Management bei der SBB?

Komfort

- Gewährleisten des Komforts der Bahnhofnutzenden



Funktionalität

- Gewährleisten der Funktionalität und des sicheren Betriebs der Publikumsanlage



Sicherheit

- Gewährleisten der Sicherheit der Reisenden



Das heisst?!

Wenn die meisten nur an das denken...



Das heisst?!

... denken wir schon an das.





Wir garantieren die standardisierte Beurteilung der Personenkapazität eines Bahnhofes, jederzeit.





Die Planungshilfe Publikumsanlagen legt die Methodik zur Dimensionierung von Publikumsanlagen fest.

RTE Publikumsanlagen
erscheint 2022



Planungshilfe Publikumsanlagen

KIS – Kommission Infrastruktur VöV



Die Auslastung bestehender Bahnhöfe kann auf unterschiedliche Weise optimiert werden.

Informieren



Nudging



Leiten



Lenken





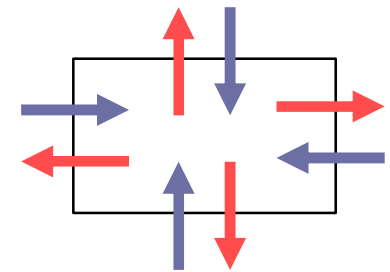
Personenströme am Bahnhof messen



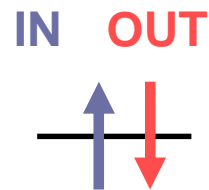
Personenströme am Bahnhof messen.



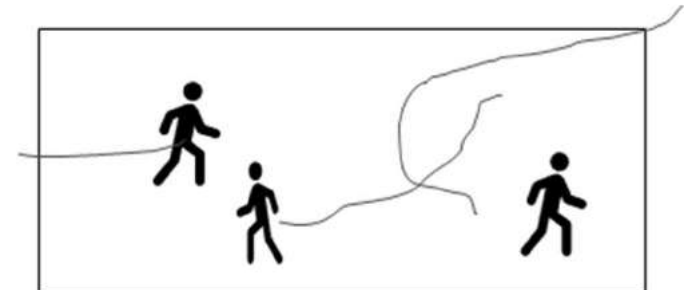
Bereich



Zähllinie



Tracking

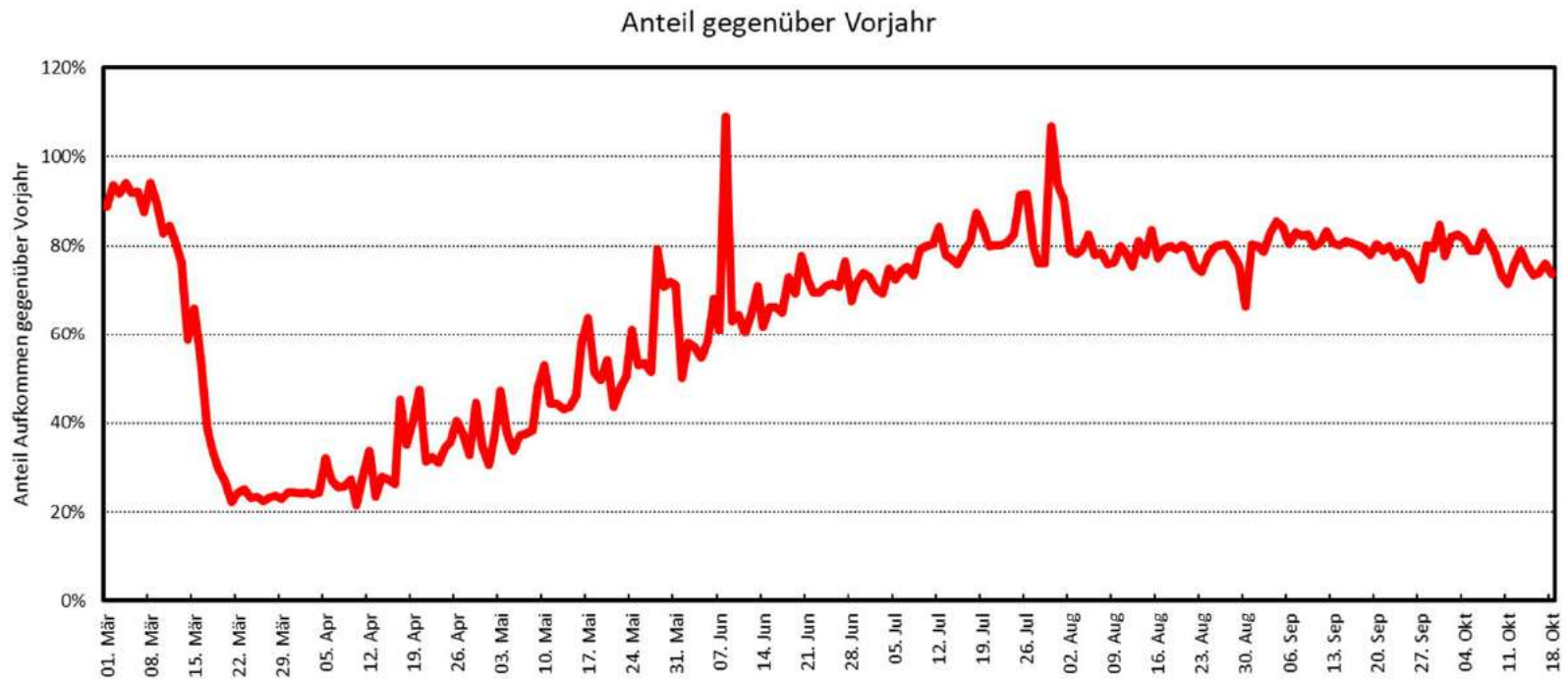




Anwendungsfall KFMS: Monitoring des Personenaufkommens.

Aus den Daten des Kundenfrequenz-Messsystems (KFMS) der SBB lässt sich die aktuelle mittlere Personenfrequenz in den Bahnhöfen der SBB bestimmen:

→ **Besuchfrequenzen in den Bahnhöfen weiterhin nicht auf Vorjahresniveau.**



Die verwendeten Daten stammen aus Querschnittszählungen an den Bahnhofszugängen von 26 Bahnhöfen der SBB.


Siehe auch: <https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/situation-schweiz-und-international/monitoring.html>

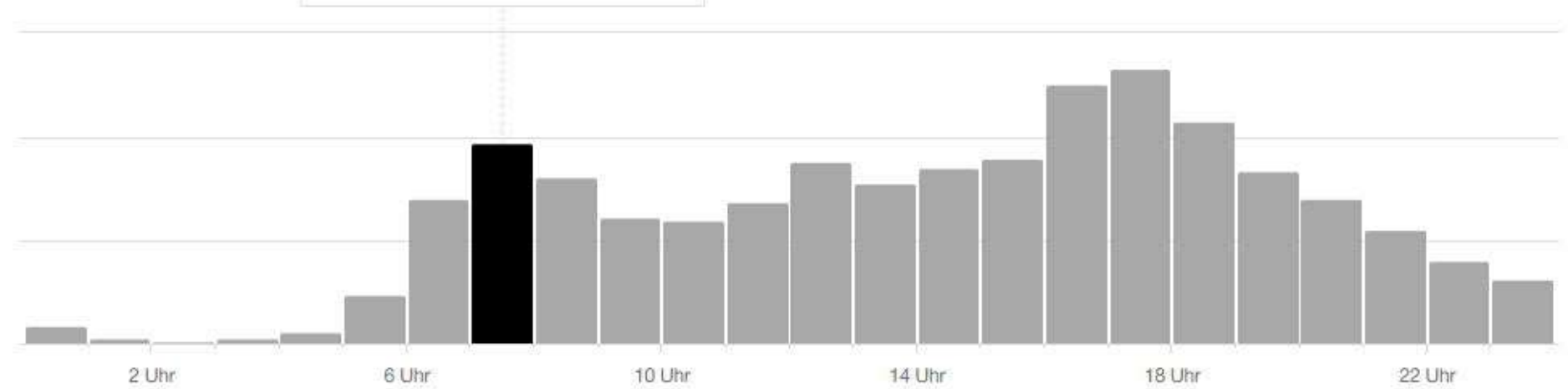


Anwendungsfall KFMS: Kundennutzen schaffen.

Besucheraufkommen: Freitags



 7 Uhr: Normalerweise mässig besucht



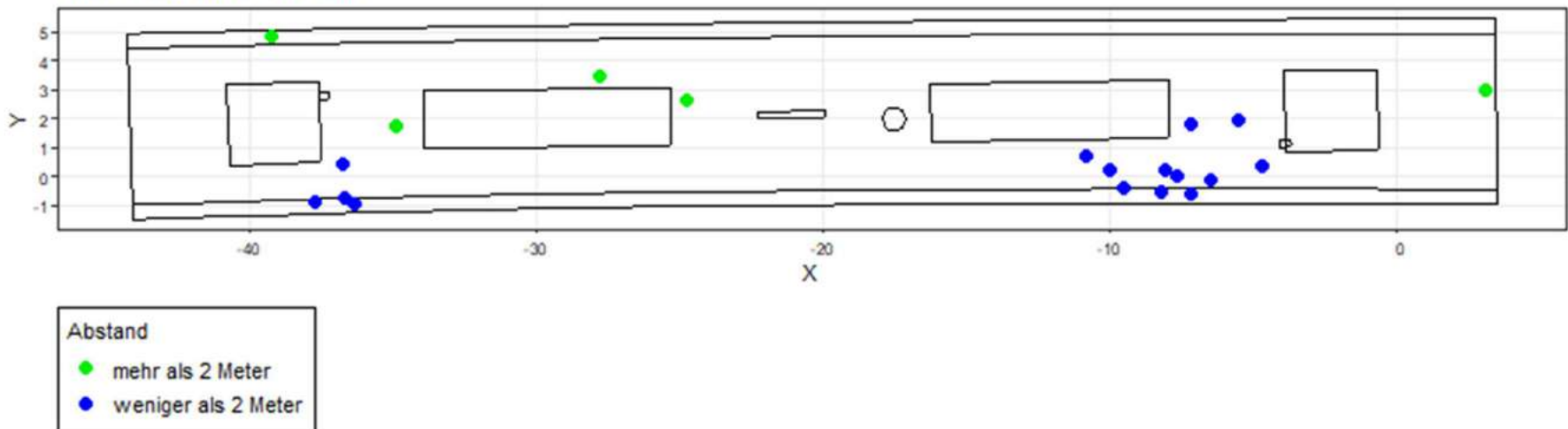
Siehe auch: <https://www.sbb.ch/de/bahnhof-services/am-bahnhof/bahnhoefe.html>



Anwendungsfall Trackingdaten: Monitoring der Einhaltung der "Social Distancing" Vorgaben des Bundes.

Bahnhof Zürich Hardbrücke, Perron 2/3

Time: 2020-05-13 07:30:00

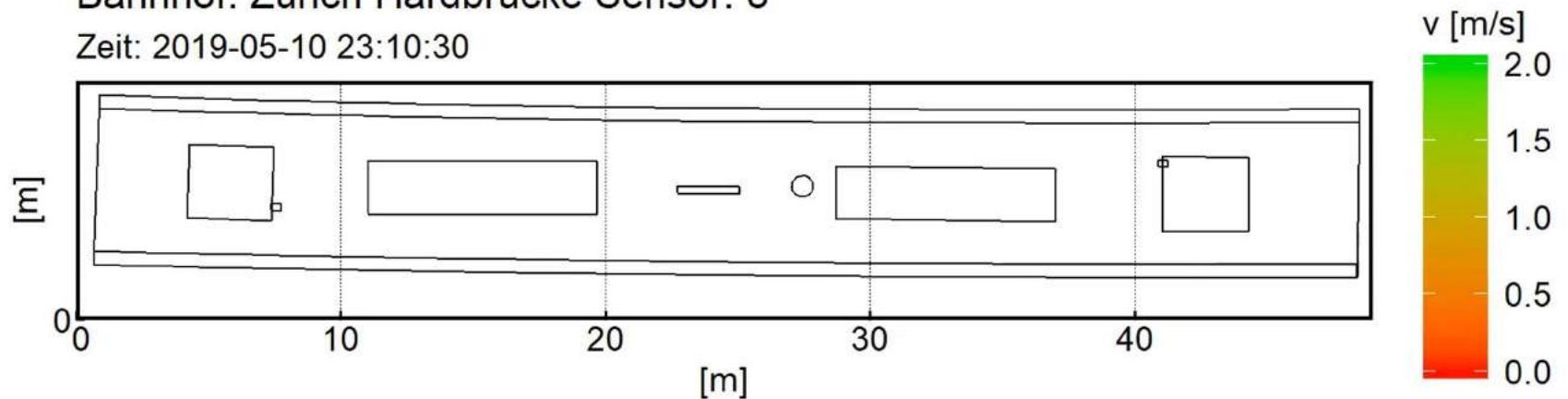




Anwendungsfall Trackingdaten: Forschung zum Personenverhalten.

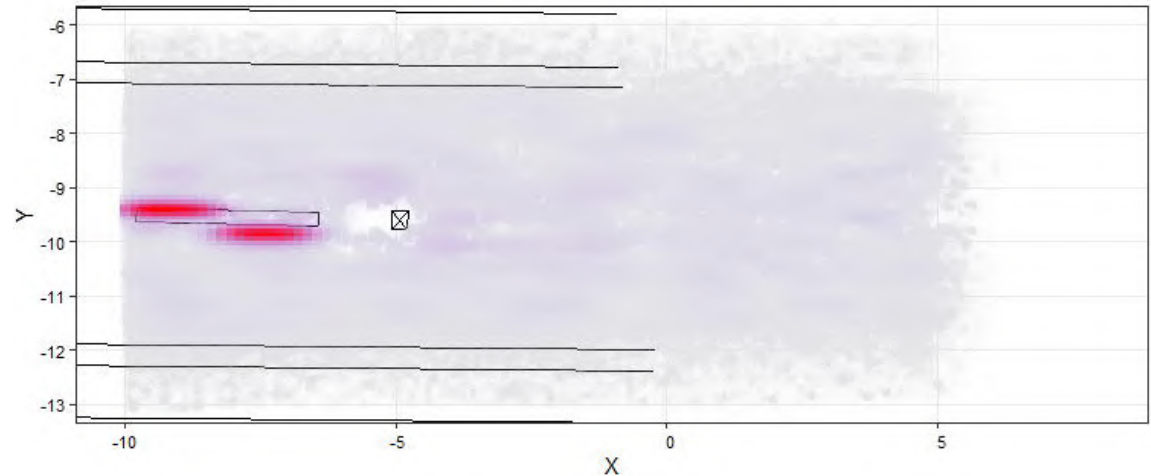
Bahnhof: Zürich Hardbrücke Sensor: 8

Zeit: 2019-05-10 23:10:30

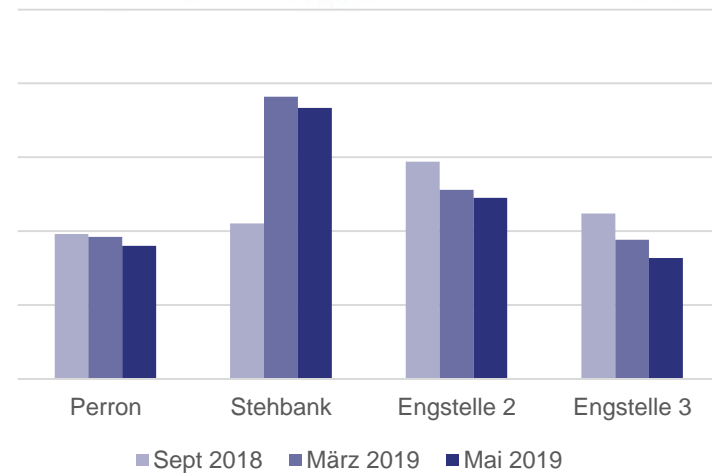




Anwendungsfall Safety Management: Stehbänke zur besseren Verteilung am Perron.



Aufkommen





Danke für Ihre Aufmerksamkeit.
entwicklung.bahnhof@sbb.ch