



Umfrage zum Veloverkehr bei Coop Einkaufszentren

OE Nachhaltigkeit
Christian Rüttimann, 08.06.09

Situation Ostschweiz:

Gibt es externe Richtlinien (z.B. kommunale Richtlinien Auflagen) --> Beiträge für Velowege,

Erschliessung, Unterstände usw.

Wenn ja, welche und wo?

Bei Bauprojekten in grossen Einkaufszentren kann es sein, dass im Zusammenhang mit dem Verkehrskonzept Auflagen definiert werden.

Auslastung der Anlagen

Wann sind die Anlagen ausgelastet?

VST

Zeitraum

Niederuzwil A (allgemein kleinere VST) eher am Vormittag zwischen 10.00 - 11.00 Uhr

Gossau C (allgemein grössere VST) eher am Nachmittag zwischen 14.00 - 18.00 Uhr

Gibt es spezifische Kundenwünsche für eine bessere Erschliessung der VST's?

Abstellplätze sollten möglichst gedeckt sein und für alle Fahrradtypen tauglich (Reifenbreite beachten)

Möglichst nahe beim Eingang

Der Signalisation ist grössere Aufmerksamkeit zu schenken

Gibt es besondere Beispiele bzw. Service in Ihrer Region für Velofahrer (Velopumpen, Anhänger zum Ausleihen, Hauslieferdienst etc.)?

In Wil Stadtmarkt bieten wir, ab einer gewissen Grösse eines Einzelartikels, einen Hauslieferdienst an (war eine Auflage der Baubewilligung)

Gutes Beispiel: Veloparkplatz ist weitgehend ausgelastet, viele Kunden schätzen das Angebot:

Uzwil, Weinfelden Thurmarkt, Flawil, Mels Dorf

Schlechtes Beispiel: Veloparkplatz wurde von der Gemeinde erzwungen, nun steht er die ganze Woche leer:

Wil Stadtmarkt, Niederuzwil, Gossau SG, Oberriet

Allgemeine Kommentare

Bei den grösseren Verkaufsstellen wird mehr Wert auf die Velosituation gelegt, obwohl vor allem die kleineren VST mit Fahrrädern besucht werden.

Veloständer werden vielfach zu Gunsten Aussenverkauf geopfert.

Gute Beispiele in der Ostschweiz / Tessin:



Grosse Zentren haben meist auf dem Vorplatz genügend Möglichkeiten für eine Grosszügige Umsetzung.

Bei kleinen Filialen stehen Veloparkplätze oft in Konkurrenz zum Aussenverkauf

Tenero: Viele Touristen in den Sommermonaten, sonst schwache Auslastung

Schlechte Beispiele Ostschweiz



Enge Situation vor VST:

Veloständer auf der Seite → unattraktiv.



Zentrumssituation



In Konkurrenz mit Aussenverkauf und Recycling

Situation Bern

Gibt es interne Richtlinien in Ihrer Region für die Erschliessung von VST mit Velos?

Es werden die Kantonalen und Kommunalen Vorgaben umgesetzt. Zusätzliche Regionale Richtlinien gibt es nicht.

Gibt es externe Richtlinien (z.B. kommunale Richtlinien Auflagen) --> Beiträge für Velowege, Erschliessung, Unterstände usw.

Alle VST:
Übliche Auflagen beim Baugesuch

Auslastung der Anlagen

Wann sind die Anlagen ausgelastet?

VST	Zeitraum
Interlaken Ost	Bei schönem Wetter gut genutzt. Der Veloparkplatz wird auch stark von den Bahnkunden genutzt
Burgdorf Schützenmatte	Bei schönem Wetter
Aarberg	Bei schönem Wetter und an Wochenendtage
Aarberg	Wird nicht stark genutzt
Ittigen	Wird vor allem von Mofa und Motorräder genutzt
Worb	Die Anlage wird gut genutzt
Grenchen	Bei schönem Wetter und Wochenendtage
Bümpliz	Die Anlagen sind sehr gut genutzt, vor allem beim Eingangsbereich (siehe Foto)
MS Wankdorf	Auslastung bei Grossanlässe
MS Biel Bht	Bei schönem Wetter sehr gut, wird oft auch von Bahnkunden benützt
MS Biel Boujean	Wird bei bei schönem Wetter gut genutzt
MS Heimberg	Im Sommer sehr gut belegt
MS Schönbühl	Bei schönem Wetter wird max. zu 50 % genutzt

Wann stehen die Anlagen leer?

Schwarzenburg	Ausser Samstag immer leer
Aarberg	Wird nicht stark genutzt
Ittigen	Die Anlage ist in der Einstellhalle, wird von Velofahrer wenig genutzt
Bümpliz	Bei den Fremdmieten ist die Anlage nur ca 1/4 ausgelastet (siehe Foto)
MS Visp	Das Einkaufszentrum ist ausserorts, dadurch kommen sehr wenige Kunden mit dem Velo
MS Wankdorf	Die Veloparkplätze werden von Einkaufszentrum Kunden wenig genutzt
MS Biel Boujean	Bei schlechtem Wetter an Wochentage (Mo - Do)
MS Schönbühl	Wintermonate sehr schlecht ausgelastet

Gibt es spezifische Kundenwünsche für eine bessere Erschliessung der VST's? Was machen Sie damit?

Veloständer so nahe wie möglich beim Eingang

Im trockenen vom Velo zum Eingang. Wägelbahnhof in unmittelbarer Nähe des Veloständers

Wird wenn möglich bei Um- und Neubauten berücksichtigt

Gibt es besondere Beispiele bzw. Service in Ihrer Region für Velofahrer

Hauslieferdienst in Langnau

Beispiele Bern



Bümpfiz: Gut genutzte Anlage, insbesondere vor dem Eingang.



Megastore Schönbühl: Eigentlich gute Situation, trotzdem schlecht ausgelastet: Ausserorts!

Beispiele Bern



Wankdorf:
Veloparkplätze für andere „Kunden“



Biel BHF:
Gute Auslastung, → auch durch Bahn-
Kunden

Situation Romandie

Y a-t-il des directives internes dans votre Région concernant

l'accessibilité des PdV pour les cyclistes?

Si oui, indiquez-en la nature et le contenu:

Aucunes directives ni de la commune ni de L'état.(renseignement pris à la commune de Conthey)

À quel moment les infrastructures sont-elles toutes utilisées?

PdV	Période
Collombey	Jamais, maximum constaté 6 vélos un vendredi à 17h00
Allaman	Jamais
Le Câro	les places disponibles sont rarement toutes utilisées
CC Bulle Le Cârô	Les infrastructures sont bien utilisées, et même parfois pleines en été.
CC Matran Centre	Jamais
CC Jura Centre Bassecourt	Les infrastructures sont utilisées à 50%
Centre commercial La Maladière	Les après-midi. Sauf côté sud
Les Entilles Centre	Parfois le samedi toute la journée si météo favorable (pas de précipitation ni de température fraîche)
Quand les infrastructures sont-elles vides?	
Collombey	irrégulièrement, le matin de bonne heure
Morges	Constat : Les deux parcs à vélo qui se situent dans la Rue des Fossés à Morges ne sont jamais pleins.
Allaman	Toujours vide
Matran	LU au SA vide (il y a à disposition des cyclistes 10 places)
Centre commercial La Maladière	Le matin.Les places entre le centre commercial et la patinoire sont très souvent libres (côté sud)

Y a-t-il des souhaits spécifiques de la part des clients pour une meilleure accessibilité des

PdV? Comment y faites-vous face?

Maladière: En début d'année il y a eu quelques demandes. Nous avons contacté la ville de Neuchâtel, propriétaire des alentours, qui a installé des supports et places pour les vélos devant l'entrée principale (côté ouest)

Y a-t-il des exemples spéciaux / prestations pour les cyclistes dans votre Région (stations de gonflage, remorques à louer, livraison à domicile, etc.)?

Collombey: Station de gonflage à proximité (Coop Pronto)

Maladière Depuis début mai, il y a des livraisons à domicile à vélo

Beispiele Romandie



Crissier:

Veloparkplätze werden oft von Motorrädern
gebraucht



CC Matran Centre (1 Platz)

CC Bulle Le Cârô (2 Anlagen)



CC Jura Centre Bassecour (2 Anlagen)

Beispiele Romandie



Parkplätze auf der Südseite sind ungeeignet, da zu weit weg vom Eingang



Maladière: Die neuen Parkplätze vor dem Center bewähren sich



Neu: Lieferservice



Region ZZ

Gibt es externe Richtlinien (z. B. kommunale Richtlinien Auflagen) --> Beiträge für Velowege, Erschliessung, Unterstände usw. Wenn ja, welche und wo?	
	Welche Auflage
VST	Auflage VCS gemäss Aussage Geschäftsführer
Coopark Affoltern am Albis	
Auslastung der Anlagen	
Wann sind die Anlagen ausgelastet?	
VST	Zeitraum
Seewen Markt	immer Mo - Sa; keine schwachen Zeiten bekannt
Coopark Affoltern am Albis	immer Mo - Sa; keine schwachen Zeiten bekannt
Center Eleven Oerlikon	immer Mo - Sa; keine schwachen Zeiten bekannt
Center Dielsdorf	immer Mo - Sa; keine schwachen Zeiten bekannt
haag center	an einem schönen Samstag; bei schönem Wetter hat es immer Fahrräder
Letzipark Mo-FR	ab ca. 11:00-13:00 zu ca. 80 %
Letzipark Mo-FR	zu den übrigen Zeiten ca. 30%
Gibt es besondere Beispiele bzw. Service in Ihrer Region für Velofahrer (Velopumpen, Anhänger zum Ausleihen, Hauslieferdienst etc.)?	
Sihicity und Letzipark haben Hauslieferdienst	

Beispiele Region ZZ



Center Dielsdorf: Kurz nach Ladenöffnung: Gute Situation



Letzipark: Veloparkplätze werden Um- bzw. Ausgebaut (Provisorium auf Bild)



Center Eleven, Oerlikon: Direkt vor Eingang



**Seewen Markt: Auslastung ist nur beim Parkplatz nahe Eingang gut:
Tiefgarage ist nicht geeignet für Velo's**

Fazit

Veloparkplätze bei grossen Centern (Megastores), welche ausserhalb liegen werden meist als Abstellplätze für Moto's gebraucht. Velos sind hier Mangelware

Bei Centern in den Orten werden Veloständer meist genutzt, allerdings nur wenn sie in unmittelbarer Nähe zum Eingang platziert sind. Anonsten werden Velos wild vor der Verkaufsstelle platziert

Veloparkplätze vor dem Eingang stehen meist in Konkurrenz zum Aussenverkauf

Grundsätzlich ist die Auslastung am Samstag viel grösser als an den anderen Wochentagen. Insbesondere bei grossen Centern.

Veloständer sind nur sinnvoll, wenn die örtlichen Gegebenheiten dafür sprechen.

Problematisch sind Veloständer in unmittelbarer Nähe zu Stadien, Bahnhöfen und Schulen, diese werden meist anderweitig besetzt.